“Cosciente della situazione”

Pubblicato Domenica, 22 Luglio 2018 20:12

L’Amministrazione interviene a riguardo dell'Anagrafe

CIVITAVECCHIA - <<L'Amministrazione Comunale è cosciente che la situazione all'Anagrafe vada migliorata e sta lavorando già da tempo in tal senso.>>

Ad intervenire a riguardo è l’Assessore con delega ai Servizi al cittadino, Alessandra Lecis. <<Diverse sono le criticità riscontrate che si intendono risolvere in maniera strutturale. Per quanto riguarda il sistema di prenotazioni, l'Amministrazione ha messo in moto già da diverso tempo le procedure burocratiche necessarie per dotare l'Ufficio di un sistema di prenotazione elettronico. Gli utenti quindi, prossimamente, potranno prenotarsi, evitando così lunghe attese nei locali dell'Anagrafe, sia tramite sito internet del Comune sia tramite il totem che verrà installato in loco. In un secondo momento è prevista anche la messa in funzione di una App per prenotarsi da smartphone. Rimane ovviamente invariata la possibilità di prenotarsi direttamente in sede per le persone meno avvezze all'uso della tecnologia. Per quanto riguarda il Personale, il Dirigente apposito sta valutando la possibilità di dotare l’Ufficio, almeno temporaneamente, di una unità in più. Un altro imprevisto, che purtroppo avviene frequentemente d'estate, che si sta risolvendo è quello delle Carte di Identità "in urgenza". Molte persone infatti non sono a conoscenza del fatto che quando ci si imbarca bisogna avere con sé il documento dei propri figli perché fino a qualche anno fa ciò non era necessario. Grazie ad una fattiva collaborazione con la Capitaneria di Porto si sta risolvendo il problema per questa casistica. Colgo l'occasione per ribadire alla cittadinanza la necessità di portare con sé i documenti dei propri figli quando si va in vacanza. Infine, per quanto riguarda la terza postazione idonea ad emettere la Carta d'Identità, formale richiesta è già stata inoltrata al competente Ministero. Il Comune è in attesa di autorizzazione.>>

Articolo correlato:

Phoca PDF

http://www.lacivettadicivitavecchia.it/attualita/12688-anagrafe-assemblea-dei-dipendenti

Phoca PDF